



Clúster
GENERAL
ASSEMBLY
2023

Mesas Redondas
9 temáticas

22 de noviembre de 2023

Mesas Redondas



Objetivo

Consolidar un documento que recopile las perspectivas de los directivos del sistema financiero nacional a través de la discusión de problemáticas y posibles iniciativas en mesas redondas.

Metodología

Los **90 participantes**, alrededor de 10 personas por mesa, tuvieron la oportunidad de escoger la temática en la que les gustaría conversar.

Las mesas se conformaron por **directivos c-level** de bancos, cooperativas, fintech, reguladores, franquicias, consultoras, servicios especializados del sector, entre otros.

Dinámica en cifras

9 temáticas
17 moderadores
90 directivos



Sistematización

Desafíos

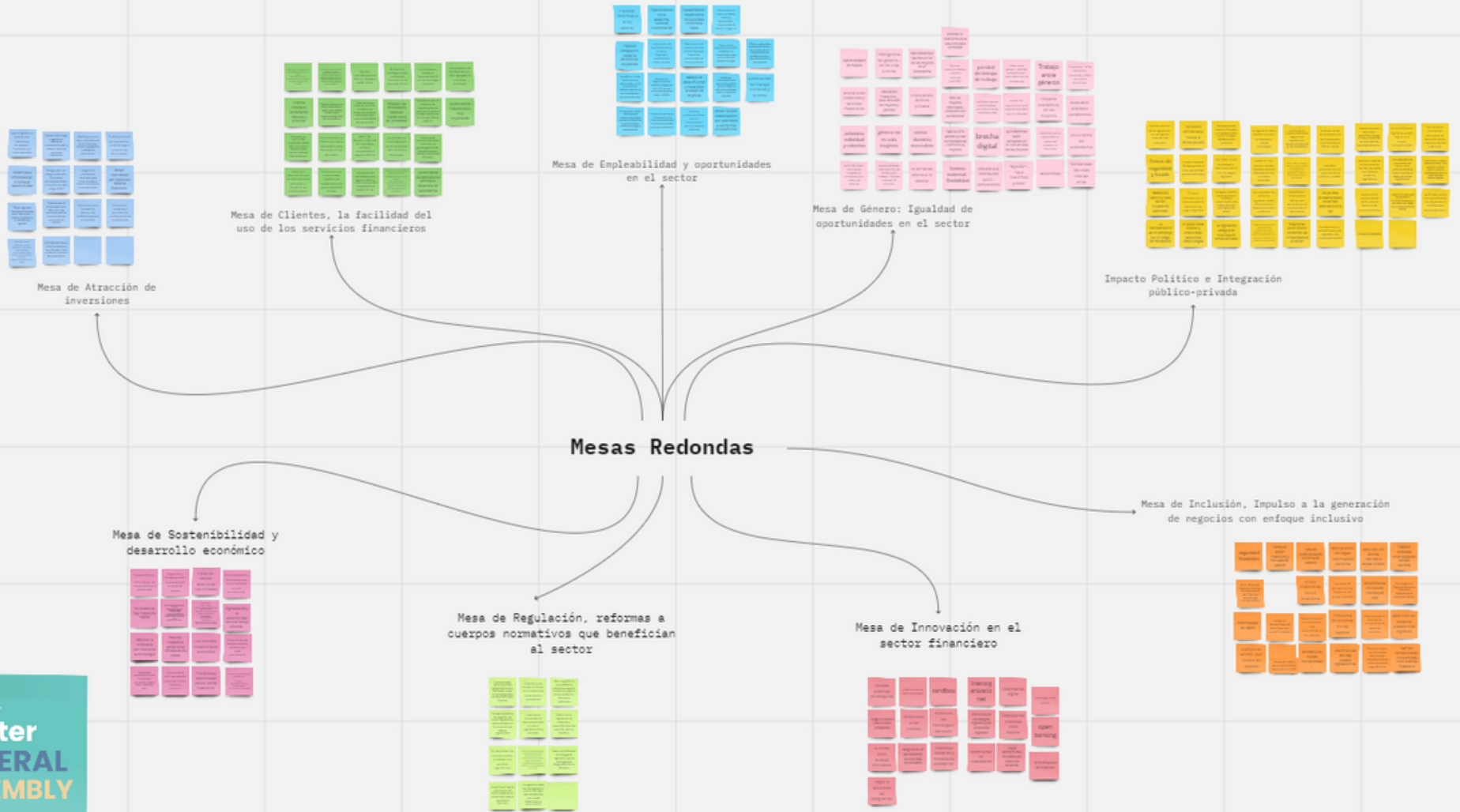
Problemáticas

Oportunidades



Recopilación

Mural colaborativo en vivo





Mesa Redonda 1

Atracción de Inversiones



Desafíos

Normativa limitante

- Falta de reformas estructurales a la regulación vigente.
- Excesivos controles y supervisión a empresas extranjeras.

Tributarios

- Altos impuestos a las empresas extranjeras.
- Tasas activas no atractivas en comparación con otros países de la región.
- Aumento de la tasa de la FED en **5,25%**.

Riesgo país

- Alta volatilidad del índice en Ecuador, **1925** puntos al 20 de noviembre de 2023.
- Bajo índice de clima económico **67** puntos por debajo de la media regional.

Confianza

- Persistencia en el miedo a invertir por factores como inseguridad, inestabilidad política, falta de seguridad jurídica y más.

Problemáticas

Oportunidades

- Revisar la regulación para proponer reformas a las limitaciones en materia de inversiones.
- Propender reformas respecto a controles y supervisión a inversionistas desde los reguladores.

- Resaltar los beneficios tributarios en rondas de negocios internacionales.
- Destacar los beneficios para desarrollar proyectos sostenibles en el país.
- Propiciar una revisión de tasas activas en base a otros países de la región.

- Ofrecer seguridad a los inversionistas, como fideicomisos y figuras similares.
- Impulsar la creación de mecanismos que aseguren el destino de los pagos salientes.

- Fomentar espacios de diálogo con inversionistas para identificar y trabajar sobre las limitantes de la atracción de capitales.
- Resaltar la confianza en el dolar como garantía para las inversiones.



Mesa Redonda 2



Cientes, motivando el uso de servicios financieros

Desafíos

Impositivos

Uso y acceso de canales digitales

Educación Financiera y Digital

Uso del efectivo

Problemáticas

- Existencia de impuestos (retenciones) desincentiva el uso de servicios digitales.

- Exceso de requisitos para acceso a productos y servicios: ahorro y crédito.
- Percepción negativa sobre el uso y acceso a los servicios financieros por canales digitales.
- Desconfianza en los servicios financieros.

- Desconocimiento del correcto uso de productos y servicios financieros.
- Falta Programas de Educación Financiera.
- Baja cobertura de internet en zonas rurales y desconocimiento del uso de canales digitales.

- Se mantiene un amplio uso del efectivo en zonas rurales y populares.
- Persistencia de limitaciones en las transacciones digitales: montos máximos y mínimos, retenciones.

Oportunidades

- Ampliar extensiones y beneficios tributarios para incentivar el uso de servicios digitales en reemplazo del efectivo.

- Simplificación y estandarización de requisitos de acceso a servicios y productos financieros.
- Crear una identidad financiera digital para simplificar procesos y reducir burocracia en los actores del sector.
- Diseñar y difundir campañas para generar confianza en los canales digitales.

- Implementar Programas de Educación Financiera en base a los lineamientos de la ENEF.
- Fomentar programas de capacitación en herramientas digitales para las zonas rurales por medio de esfuerzos conjuntos del sector.

- Fomentar la creación y comunicación de incentivos desde el gobierno para el uso de servicios financieros digitales. (Wallets)
- Ampliar red de servicios financieros con comercios de zonas populares y rurales para reducir el uso del efectivo.



Mesa Redonda 3

Empleabilidad y oportunidades en el sector financiero



Desafíos

Limitantes regulatorias

- Nueva normativa amplía jornadas laborables de hasta 12 horas.
- Establecimiento de nuevas figuras de contratos que no se adecuan a la actual oferta laboral.

Acceso y continuidad laboral

- Pocos empleados fieles que tengan como meta hacer carrera en el sector.
- Falta de interés en los jóvenes por trabajar en el sector.
- Demasiada experiencia solicitada para postular para cargo general.

Formación e interés de los jóvenes

- Existencia de carreras que no contemplan las necesidades de los jóvenes.
- Falta de desarrollo de habilidades prácticas para la vida laboral en los IES.
- Poca demanda para especialización en el sector para carreras de cuarto grado.

Oportunidades

- Impulsar reformas al Código del Trabajo enfocadas en las necesidades actuales de los trabajadores y del sector.
- Impulsar compromisos de fomento al respeto de las normativa laboral con los actores del sector y todas las entidades y empresas relacionadas.

- Establecer programas de capacitación para jóvenes que se incorporan a empresas del sector.
- Expandir la selección de perfiles y líneas del sector financiero para generar mayor empleo.
- Utilizar redes sociales para incentivar el interés de los jóvenes para vincularse al sector.

- Fomentar al incorporación de carreras relacionadas con economía, en base a las necesidades de los jóvenes y la oferta laboral.
- Ampliar visitas y practicas dentro del sector financiero, para generar experiencia e interés.



Mesa Redonda 4

Género, Igualdad de oportunidades



Desafíos

Problemáticas

Oportunidades

Acceso al sistema financiero

- Bajo acceso de mujeres al crédito en instituciones financieras formales.(15%, 2021)
- Existe un 40% de mujeres que no accede a productos y servicios del sistema financiero.

- Fomentar productos y servicios financieros enfocados a las necesidades de las mujeres.
- Fomentar programas de inclusión financiera con enfoque de género.

Brechas de Género

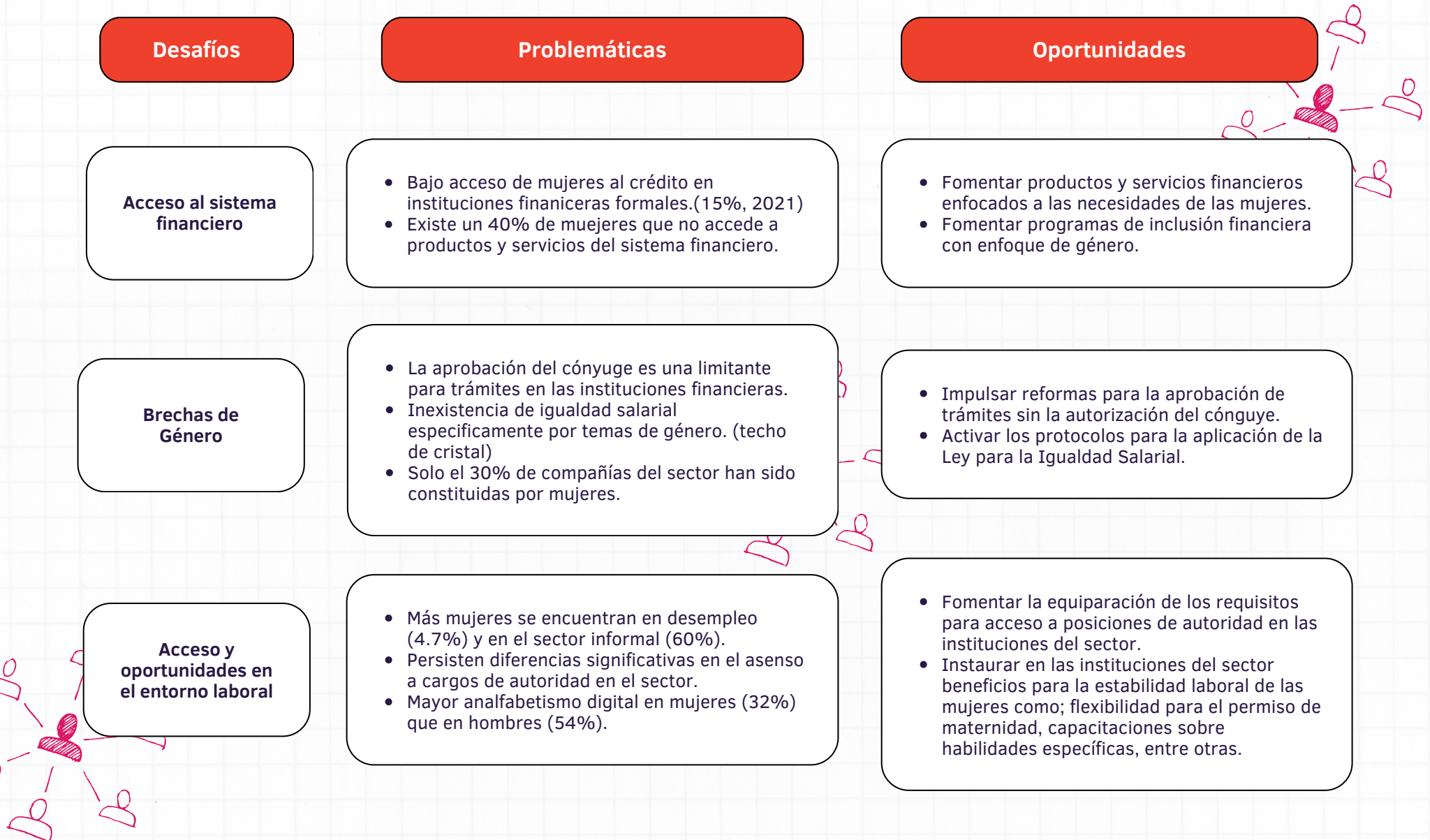
- La aprobación del cónyuge es una limitante para trámites en las instituciones financieras.
- Inexistencia de igualdad salarial específicamente por temas de género. (techo de cristal)
- Solo el 30% de compañías del sector han sido constituidas por mujeres.

- Impulsar reformas para la aprobación de trámites sin la autorización del cónyuge.
- Activar los protocolos para la aplicación de la Ley para la Igualdad Salarial.

Acceso y oportunidades en el entorno laboral

- Más mujeres se encuentran en desempleo (4.7%) y en el sector informal (60%).
- Persisten diferencias significativas en el acceso a cargos de autoridad en el sector.
- Mayor analfabetismo digital en mujeres (32%) que en hombres (54%).

- Fomentar la equiparación de los requisitos para acceso a posiciones de autoridad en las instituciones del sector.
- Instaurar en las instituciones del sector beneficios para la estabilidad laboral de las mujeres como; flexibilidad para el permiso de maternidad, capacitaciones sobre habilidades específicas, entre otras.





Mesa Redonda 5

Impacto político e integración público-privada



Desafíos

Regulatorios

- Desconocimiento de nuevos productos y servicios produce falta de regulación.
- No se abarcan temas fundamentales en las leyes como el funcionamiento de las fintech.

Articulación Publico-Privada

- El regulador y el sector se encuentran en constante comunicación, pero no se concretan articulaciones efectivas.

Limitantes internas

- Existe poca predisposición del sector en la incorporación de nuevos productos y servicios.
- En el caso de la interoperabilidad, existe riesgo de monopolizar los accesos dentro del sector.

Capacidades desde el sector público

- Falta de claridad en las competencias de cada regulador para nuevos productos y servicios financieros. (Ley Fintech)
- Desconocimiento por parte de los reguladores sobre los temas de su competencia.

Oportunidades

- Impulsar la creación de normativa que permita al regulador autorizar la salida de nuevos productos y/o servicios.
- Fomentar la construcción colaborativa de normativa secundaria específica.

- Fortalecer canales de comunicación abierta entre el sector público y privado.
- Buscar puntos comunes para establecer articulaciones.

- Presentar propuestas concretas para apoyar la creación de regulación para nuevos productos y servicios.
- Establecer espacios de interacción entre variedad de actores del ecosistema donde se busquen soluciones conjuntas.

- Recomendar cambios en la operación de los reguladores, implementar mayor investigación y capacitación.
- Organizar, desde el sector privado, mesas de dialogo con expertos para entender los avances del mercado y dar mayor entendimiento a los reguladores.



Mesa Redonda 6

Inclusión, impulso a la generación de negocios con enfoque inclusivo



Desafíos

Entrada al sistema financiero

- El 41% de personas más pobres no accede al sistema financiero.
- El 36% de la población vive en la ruralidad donde la presencia de agencias y sucursales es aún limitada, mercado no atendido.

Problemáticas

Confianza del usuario

- Baja confianza de los usuarios sobre el sistema y los productos financieros.
- La percepción del usuario ante el sistema financiero sigue siendo negativa.

Oportunidades

- Fomentar el acceso al sistema financiero por canales digitales.
- Ampliar conexión a redes de internet en zonas rurales.
- Conformar estrategias de comunicación y capacitación para el uso de servicios digitales.

Educación Financiera

- Se mantienen bajos niveles de conocimientos financieros básicos en la mayoría de la población.

- Reforzar la calidad de los procesos de contacto con el usuario para restablecer la confianza.
- Implementar estrategias de comunicación para recuperar la confianza de los usuarios.

Incentivos de uso

- Se mantiene un monopolio del uso de servicios financieros de solo un miembro de la familia, usualmente es el padre
- Desconocimiento de ventajas o beneficios de los canales digitales.

- Generar contenidos que sean de fácil entendimiento y acordes a los productos digitales
- Apalancarse en la ENEF para colaborar en la educación financiera de la población desatendida.

- Ofrecer incentivos por el uso de canales digitales.
- Devolución del 12% a través de nuevos productos como la tarjeta del metro.



Mesa Redonda 7

Innovación en el sector financiero



Desafíos

Colaboración entre instituciones

Implementación de nuevos modelos de innovación

Problemáticas

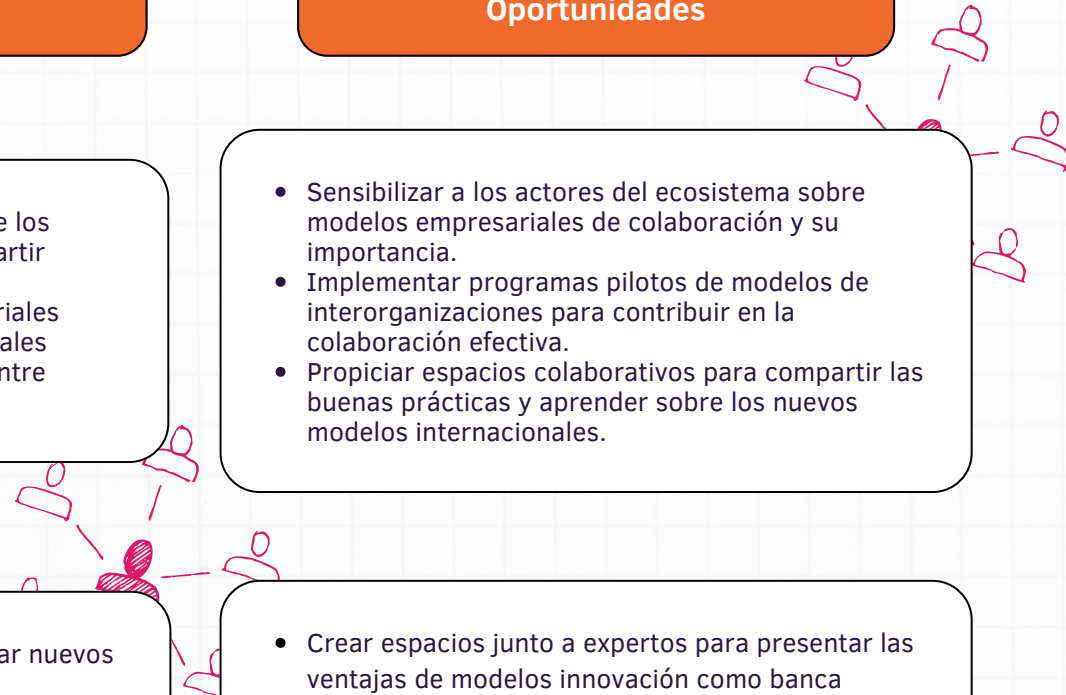
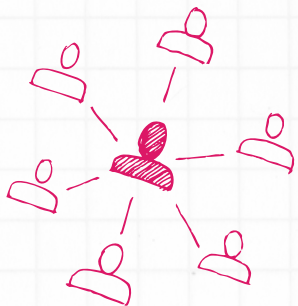
- Se percibe poca colaboración entre los actores del ecosistema para compartir buenas practicas.
- Temor a nuevos modelos empresariales como interorganizacionales, los cuales buscan una colaboración abierta entre empresas.

- Se mantiene resistencia para aplicar nuevos modelos requieren colaboración. (OpenBanking)
- Resistencia a homologar procesos entre instituciones financieras.

Oportunidades

- Sensibilizar a los actores del ecosistema sobre modelos empresariales de colaboración y su importancia.
- Implementar programas pilotos de modelos de interorganizaciones para contribuir en la colaboración efectiva.
- Propiciar espacios colaborativos para compartir las buenas prácticas y aprender sobre los nuevos modelos internacionales.

- Crear espacios junto a expertos para presentar las ventajas de modelos innovación como banca abierta y los beneficios para cada institución.
- Generar espacios de diálogo con miras a estandarizar procesos dentro de los actores.





Mesa Redonda 8

Sostenibilidad y Desarrollo Económico



Desafíos

Incorporación de tecnología

Aprovechamiento de los beneficios de las economías de colores

Incentivos para la sostenibilidad

Problemáticas

- Dificultad de aplicación de tecnologías para minimizar el impacto al medioambiente y mejorar la eficiencia energética.
- Imposibilidad de aplicación de herramientas de mejoramiento del rendimiento y la resiliencia empresarial. (IA, business intelligence, open cloud)

- Falta de conocimiento de las nuevas estrategias para implementar las diferentes
- Existen otros tipo de economías de color cada uno orientado a la equidad de género, conservación de los mares etc.

- Países de la región como Argentina y Paraguay han mostrado interés por el canje de deuda por naturaleza.
- Esto significa que empresas dedicadas a la conservación ambiental compran la deuda de los países.
- Ecuador realizó un canje de deuda por 1100 millones de dólares para la conservación de las Islas Galápagos

Oportunidades

- Articular esfuerzos con organismos multilaterales para la implementación de modelos sostenibles en el sector.
- Crear espacios para sensibilizar sobre el impacto de la tecnología y la importancia de herramientas de operación sostenibles.

- Presentar las oportunidades que genera la economía de color al sector financiero para posibles acciones y mayor involucramiento.

- Crear espacios para comunicar las ventajas de los mecanismos de canje de deuda para la economía y el medioambiente
- Sensibilizar al sector y la población sobre las ventajas de los bonos generados por el canje de deuda



Mesa Redonda 9

Regulación, reformas a cuerpos normativos que benefician al sector



Desafíos

Problemáticas

Oportunidades

Normativos

- Marcos normativos obsoletos (ejemplo tasas de interés)
- Arbitrariedad en la construcción de normativa secundaria específica
- Falta de conocimiento técnico por parte de los funcionarios de rangos intermedios

- Establecer criterios homogéneos para regulación en temas de riesgo considerando las diferencias por entidad.
- Fomentar la construcción colaborativa de normativa específica conjuntamente con los reguladores. (mesas público-privadas)
- Colaborar en la capacitación técnica de los servidores públicos involucrados con la elaboración de normativa secundaria.

Desequilibrios regulatorios

- Diferenciación de normativa para entidades financieras iguales.

- Impulsar la unificación de normas de regulación para el sector.
- Implementar una política para la gestión del marco normativo para conseguir solidez y mantener roles diferenciados.

Espacios de articulación

- Falta de participación de actores del sector para la generación de normas.

- Facilitar espacios de participación entre el sector público y privado para fomentar la creación de normativa que impulse la competitividad del sector.

Sandbox regulatorio

- Se evidencia el potencial del sandbox regulatorio, para probar nuevos productos o tecnologías en un entorno controlado.

- Ampliar el uso de Sandbox regulatorios dentro de la regulación para innovar al sector bajo la supervisión de los reguladores