

FAQ Forum 2024

Foire aux questions

Inscription

Qu'est-ce qui est inclus dans mon inscription?

L'inscription au deuxième forum futurs de la coopération internationale comprend toutes les sessions plénières et parallèles ainsi que les événements sociaux tels que les deux réceptions du soir. Vous recevrez un badge nominatif et des rafraîchissements (pauses, déjeuner, hors d'œuvre lors des événements sociaux).

Puis-je annuler mon inscription ?

Pour les annulations effectuées avant le 9 septembre, des frais administratifs de 100 \$ seront appliqués. Cependant, jusqu'au 23 septembre, les détenteurs de billets peuvent transférer leur inscription à une autre personne. Pour un transfert de billet, veuillez envoyer un courriel à futures@cooperation.ca.

Puis-je participer virtuellement ?

Non – Malheureusement, nous avons dû prendre la difficile décision de tenir l'événement uniquement en personne, car la participation projetée indiquait très peu d'intérêt pour les sessions virtuelles. Nous espérons rendre nos événements hybrides à l'avenir et considérons cela comme un moyen important d'assurer l'accessibilité. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter à events@cooperation.ca.

Puis-je partager un pass de forum avec un collègue ?

Les badges sont fournis aux individus et incluent leur nom et leur affiliation organisationnelle. Reconnaisant que certaines organisations peuvent faire face à des contraintes budgétaires, nous vous invitons à nous contacter et nous verrons ce que nous pouvons faire. Veuillez nous contacter à futures@cooperation.ca et parlons-en !

Puis-je faire du bénévolat pour le Forum ?

Oui ! Veuillez nous contacter à futures@cooperation.ca si vous souhaitez faire du bénévolat. Comme pour les autres forums, vous serez invité à fournir du soutien pendant une partie de la journée et pourrez ensuite profiter des festivités pour le reste de la journée à laquelle vous faites du bénévolat. Contactez-nous pour plus de détails !

Planification de vos engagements

Je suis nouveau sur GlueUp, l'application du forum. Comment cela fonctionne-t-il ?

GlueUp est disponible via une application web et sur mobile (iOS et Android). L'application mobile comprend des fonctionnalités de base et est principalement destinée aux participants en personne. Les participants sont fortement encouragés à utiliser un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable pour profiter de l'expérience complète de GlueUp et de ses fonctionnalités lorsque cela est possible. Cooperation Canada travaille également activement sur un simple "Guide du Participant" pour soutenir les participants avant le Forum. Cela sera fourni à tous les participants avant le Forum.

Dois-je m'inscrire à des sessions individuelles, aux plénières et aux événements sociaux après m'être inscrit à la conférence ?

Nous demandons à tous les participants d'indiquer leurs sessions préférées via l'application du Forum. Bien que vous puissiez certainement changer d'avis sur les sessions auxquelles vous assisterez, cela nous permettra de garantir des allocations de salles appropriées pour les sessions du Forum et les événements sociaux afin d'accueillir les participants. Veuillez noter que nous demandons à ce que vous vous inscriviez à l'atelier Sacs de médecine prévu pour le 9 octobre à 8h30 à l'avance, car les fournitures sont limitées. Vous pouvez vous inscrire ici avant le 7 octobre.

Où puis-je accéder aux matériaux et aux ressources partagés lors des sessions parallèles et plénières ?

Tous les matériaux et ressources seront ajoutés à l'application GlueUp avant et après le forum. Pour tout matériel manquant ou information spécifique, veuillez contacter futures@cooperation.ca.

Quel est le Wi-Fi ?

Un Wi-Fi gratuit est fourni par Rogers aux visiteurs dans tout le CNA. Vous devrez vous connecter depuis votre appareil et accepter les conditions d'utilisation pour vous connecter.

Accessibilité

Quelles dispositions sont en place pour garantir l'accessibilité ?

Le CNA dispose d'un [Plan d'accessibilité 2022-2025](#) et fournit un aperçu des principales caractéristiques d'accessibilité sur son [Site Web](#) . Cela inclut un engagement envers une approche de conception universelle pour répondre aux normes les plus strictes, avec des toilettes accessibles, des rampes, des portes et des points d'entrée, ainsi que des indications, parmi d'autres dispositions. En tant qu'organisateur du Forum, notre page d'inscription comprend également une opportunité pour tous les participants d'indiquer les dispositions nécessaires pour soutenir une participation efficace au Forum.

Des services d'interprétation seront-ils disponibles ?

Des intervenants du Canada et du monde entier partageront leurs réflexions sur certaines des plus grandes tendances et perturbations auxquelles fait face la coopération internationale en français ou en anglais. Une interprétation sera fournie pour les sessions plénières et parallèles.

Les sessions plénières disposeront d'interprètes en direct via Zoom ; les participants devront prendre un casque au bureau d'inscription. Les sessions parallèles utiliseront une application appelée Wordly ; les participants peuvent scanner le code QR présent dans la salle et suivre les instructions indiquées sur le panneau.

Notre communauté et l'espace du forum

Que puis-je attendre de l'espace dans lequel j'entrerai lors du forum ?

Coopération Canada s'engage à garantir un environnement engageant et accueillant pour tous les participants du Forum. En tant qu'organisation, nous sommes engagés envers la justice, la diversité, l'équité, l'inclusion et l'antiracisme, et nous souhaitons un monde juste, sûr et durable pour tous. Coopération Canada est signataire du [Cadre sur l'antiracisme du secteur de la coopération internationale du Canada](#) et [l'Engagement des leaders du CCCI à prévenir et à combattre l'inconduite sexuelle](#), et respecte et promeut les principes éthiques par le biais du [Code d'éthique](#) de Coopération Canada. À ce titre, nous avons élaboré un ensemble de Directives communautaires qui définissent notre

engagement envers un espace communautaire caractérisé par le respect, l'inclusion, l'équité, l'humilité, la sécurité et la solidarité. Tous les participants et intervenants sont tenus d'accepter ces directives dans le cadre de leur inscription et de leur engagement au Forum – tant en personne que virtuellement. [L'accord communautaire](#) peut être consultées ici.

Je m'attends à ce qu'il y ait des conversations inconfortables au Forum étant donné les thèmes importants qui seront abordés. Avez-vous prévu un soutien sur place ?

Les conversations inconfortables sont importantes et nous espérons que vous serez prêt à dialoguer avec nous alors que nous abordons certaines des questions les plus critiques pour la coopération internationale – décolonisation, réconciliation, éthique, antiracisme et plus encore. Bien qu'il soit normal que certaines conversations soient inconfortables, chacun doit se sentir en sécurité. Nous reconnaissons que les participants vivront le Forum de manière différente. Au forum, MAX Ottawa aura un stand avec deux membres du personnel formés disponibles tout au long de l'événement pour fournir un soutien psychosocial si nécessaire. Ils seront également présents lors des sessions et seront reconnaissables par leur tenue de couleur rouge baies ou un t-shirt noir avec "MAX" rouge baies sur le devant.

Y a-t-il des sensibilités dont je devrais être conscient ?

Veuillez noter qu'une installation artistique de Darcy Ataman sera exposée dans la salle du Canada à votre arrivée. Une vidéo sera également présentée lors de la deuxième soirée de divertissement mettant en vedette des artistes ukrainiens. Ces œuvres peuvent évoquer des émotions ou des souvenirs forts pour certains spectateurs. Darcy présentera l'installation et la vidéo lors de la deuxième soirée du forum (9 octobre). Nous encourageons les participants à s'engager de manière réfléchie et à être conscients de leurs réponses personnelles.

Est-il possible qu'un proteste ait lieu, et que se passe-t-il alors ?

Cooperation Canada soutient le droit à la protestation pacifique, qui est une partie fondamentale de l'espace civique et est protégé par la constitution. Nous reconnaissons également que notre Forum rassemblera un groupe diversifié de partenaires de la société civile, du secteur privé, du milieu académique et du gouvernement. Bien que nous ne puissions pas prédire si une protestation aura lieu, notre équipe est prête à gérer la situation de manière respectueuse et non violente, en garantissant la sécurité et le bien-

être de tous les participants. Veuillez noter que le CNA n'autorise aucun type de bannière ou de pancarte de protestation à être visible pendant les événements.

Si une protestation pacifique devait survenir, elle sera autorisée à se dérouler sans interférence, à condition qu'elle n'incite pas à la violence, ne bloque pas l'accès et ne compromette pas la sécurité des participants. Les membres seniors de l'équipe, Shannon Kindornay (Directrice des opérations) et Emre Eksi (Directeur des finances et des opérations), seront les points de contact principaux pour interagir avec les manifestants. Leurs coordonnées seront disponibles au bureau d'inscription.

Notre priorité est de veiller à ce que les droits de chacun soient respectés tout en maintenant un environnement sûr et inclusif.

Y a-t-il d'autres éléments intéressants ou utiles que je devrais connaître sur le CNA et l'espace dans lequel j'entrerai ?

Le Centre national des Arts (CNA) est le foyer bilingue et pluridisciplinaire du Canada pour les arts de la scène. Le CNA présente, crée, produit et coproduit des programmes d'arts de la scène dans divers domaines – l'Orchestre du CNA, la danse, le théâtre anglais, le théâtre français, le théâtre autochtone et la musique populaire et variée – et soutient la prochaine génération de publics et d'artistes de tout le Canada.

Vous pouvez trouver beaucoup plus d'informations sur les valeurs fondamentales et les objectifs du CNA sur leur page [À propos de nous](#) de leur site Web, en particulier leur [Plan stratégique 2023-2026](#) qui présente leur vision et leurs objectifs. Voici quelques points qui pourraient intéresser les participants au Forum :

Services bilingues : Le CNA s'engage à fournir des services en anglais et en français, garantissant que tous les participants puissent communiquer et accéder à l'information dans leur langue préférée. Cette approche bilingue améliore l'expérience globale des participants en la rendant plus inclusive et accessible.

Espaces ouverts et zones de réunion : Le CNA étend et optimise des espaces ouverts et flexibles conçus pour des rassemblements informels, du travail collaboratif et des réunions parallèles. Ces zones visent à soutenir le réseautage et la productivité, offrant aux participants des lieux confortables et accessibles pour travailler ou discuter lors des événements. Vous trouverez de nombreux espaces ouverts pour travailler devant le bureau d'inscription.

Pratiques durables : Le CNA vise à mettre en œuvre des pratiques durables sur le plan environnemental, y compris la réduction des déchets et de la consommation d'énergie. Ces efforts témoignent d'un engagement envers la durabilité, faisant du CNA un choix responsable pour l'accueil d'événements.

Vous pouvez trouver d'autres informations sur le CNA directement sur leur [site Web](#) .

Y aura-t-il des photographies, des vidéos ou la possibilité que mon image soit diffusée en direct ?

Veillez noter que Coopération Canada se réserve le droit d'utiliser toute photographie ou vidéo prise lors du Forum international sur l'avenir de la coopération ou lors d'événements connexes sans le consentement écrit explicite des personnes figurant dans la photographie ou la vidéo. Veuillez nous contacter à futures@cooperation.ca si vous avez des préoccupations ou si vous souhaitez être exempté.

Provisions de sécurité

Qui sera mon point de contact en cas d'urgence ?

En cas d'urgence, veuillez contacter un membre du personnel de Coopération Canada ou du CNA. Pour des incidents moins graves, nous aurons une trousse de premiers secours à disposition. Un membre de notre équipe est certifié en premiers secours et sera prêt à intervenir immédiatement pendant que les autorités et les secours d'urgence sont appelés.

Quelle est l'approche du Forum en matière de harcèlement ?

Chez Coopération Canada, nous sommes déterminés à maintenir un environnement sûr et inclusif pour tous les participants. Bien que notre [accord communautaire](#) aie toujours souligné cet aspect, il est important de réitérer notre position contre toute forme de comportement nuisible.

Politique de tolérance zéro : En tant que communauté, nous ne tolérons pas la haine, le racisme, le sexisme, l'homophobie, la transphobie, le harcèlement, le capacitisme, la violence basée sur le genre, le harcèlement moral ou toute autre forme d'oppression. Entrez dans notre espace Forum en sachant que tout comportement blessant ne sera pas toléré. Les personnes affichant de tels comportements seront priées de quitter immédiatement.

Mécanismes de prévention et de signalement : Pour garantir que ces comportements ne se répètent pas, nous avons mis en place les mécanismes suivants :

- **Canaux de signalement clairs :** Les participants peuvent signaler tout incident de harcèlement ou de discrimination via nos canaux désignés, garantissant la confidentialité et une action rapide.
- **Équipe de réponse :** Un bénévole dédié est disponible pour traiter les signalements, apporter un soutien aux personnes affectées et prendre des mesures appropriées contre les auteurs.
- **Mesures de responsabilité :** Conséquences claires pour ceux qui enfreignent nos politiques, y compris l'expulsion de l'événement et de potentielles interdictions futures.

Nous nous engageons à créer un environnement de Forum qui soit sûr, respectueux et inclusif pour tous. Merci de votre coopération et de votre soutien pour maintenir ces normes.

Qui dois-je contacter si j'ai besoin de soulever une préoccupation ou une allégation ?

Veillez nous contacter via notre mécanisme de signalement anonyme [ici](#) . Ce mécanisme est surveillé par le personnel de Coopération Canada. Vous pouvez choisir de fournir vos informations ou de soumettre une plainte anonyme. Les soumissions seront automatiquement envoyées à notre équipe, qui fera de son mieux pour traiter la préoccupation immédiatement et faire un suivi avec les personnes souhaitant être en contact concernant la préoccupation soulevée. Nous aurons également un formulaire et une boîte à commentaires sur place pour les personnes qui préfèrent soulever une préoccupation de cette manière.

Y aura-t-il consommation d'alcool et de cannabis au Forum ? Si oui, quelles dispositions seront mises en place pour assurer des interactions sociales sécuritaires ?

Nos lignes directrices communautaires s'appliquent à tous les événements du Forum, y compris aux événements sociaux. De l'alcool sera disponible à l'achat lors de notre réception d'ouverture, cependant, le cannabis ne sera pas en vente sur place. De l'eau sera disponible tout au long des événements sociaux. Coopération Canada aborde la consommation de substances sous un angle de réduction des risques, ce qui signifie rencontrer les gens là où ils en sont en ce qui concerne leur consommation de substances, avec une approche non-judgmentale et sans stigmatisation. Les participants

sont invités à consommer des substances avec prudence et à organiser leur transport en conséquence. Le CNA est à distance de marche de la plupart des hôtels situés au centre, et il y a un stand de taxi juste devant l'entrée principale.

Notre deuxième événement social le 9 sera un rassemblement sans alcool.

Des fournitures de réduction des risques seront mises à disposition tout au long du forum via diverses ressources. Des conseillers en réduction des risques de MAX Ottawa seront sur place avec qui vous pourrez parler.

Quelles dispositions aurez-vous en place pour la santé physique ?

Coopération Canada s'engage à garantir la santé et la sécurité de tous les participants en respectant les dernières directives de santé publique fédérales, provinciales et locales, y compris en ce qui concerne la COVID-19.

Mesures de sécurité :

- **Lanières de couleur :** Nous fournirons des lanières rouges et bleues lors de l'inscription pour que les participants indiquent leur niveau de confort concernant le port de masque et la distanciation sociale. Les lanières rouges sont pour les délégués qui préfèrent avoir plus d'espace.
- **Disponibilité de masques :** Des masques seront disponibles sur place pour ceux qui en ont besoin.
- **Fournitures de test :** Un nombre limité de tests rapides COVID-19 sera disponible sur place si nécessaire. Veuillez demander de l'aide au bureau d'inscription.

Voyage

Comment se rendre au CNA et où puis-je me garer ?

Le CNA est situé au cœur du territoire non cédé et non soumis des peuples Algonquins Anishinaabe, connu sous le nom colonial d'Ottawa.

Le Centre national des Arts (CNA) est idéalement situé au centre-ville d'Ottawa, au 1, rue Elgin. Si vous conduisez, un garage de stationnement est accessible dans le CNA, avec des entrées depuis les rues Elgin et Albert. Pour les utilisateurs des transports en commun, plusieurs lignes de bus s'arrêtent à proximité.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la page [Planifiez votre visite](#) du site Web du CNA.

Y a-t-il un restaurant au CNA ?

Oui, le CNA dispose d'un charmant restaurant sur place, le 1 Elgin, qui offre une expérience culinaire agréable avant ou après votre événement. Profitez d'un menu varié et de vues panoramiques sur le canal Rideau, rendant votre visite au CNA encore plus spéciale. Vous pouvez faire une réservation [ici](#).

Où puis-je me garer ?

Des informations sur le stationnement au CNA et à proximité sont disponibles [ici](#), y compris une carte pratique. Le CNA fournit également des informations sur le stationnement pour vélos et les bornes de recharge pour véhicules électriques.

Que faire à Ottawa ?

Il y a de nombreuses activités à faire lors de votre visite. Vous pouvez trouver une variété d'attractions, d'événements et d'expériences dans [notre guide](#). Jetez un œil et voyez ce qui vous intéresse !