

The Engagement & Quiet Quitting
PERSOLKELLY

The Changed Meaning of Engagement

조용한 사직(Quiet Quitting)에
대처하기 위한 현명한 전략은
무엇인가?



연구 참여 등록
위 QR Code를 통하여 신청서를 제출하여 주시기 바랍니다.

The Engagement & Quiet Quitting: PERSOLKELLY

Invitation:

Quiet-Quitting 세대와의 Win-Win 전략은 무엇인가?

직원 몰입(Employment Engagement)은 고객 만족도를 높이고, 시장 점유율을 향상시키며, 궁극적으로 수익 증대와 관련이 있는 것으로 알려져 있어 경영진들의 오래된 관심 대상입니다. 이는 몰입(Engagement)이 단순히 직장 생활에 대한 긍정적인 감정이나 만족을 넘어, 더 나아가 조직의 목표를 적극적으로 이해하고 개인의 목표로 여기며 이를 달성하기 위해 더 많은 노력을 기울이기 때문입니다.

최근 조직의 주요 인력인 MZ 세대 직원의 몰입도가 지속적으로 낮은 수준으로 보고됨에 따라, 직원 몰입을 높이는 것이 이전보다 어려워졌습니다. 직장을 완전히 그만두는 것이 아닌 적정선 이상의 일을 하지 않겠다는 트렌드가 이러한 변화를 잘 대변합니다. 오늘날 ‘조용한 사직 (Quiet Quitting)’은 단순히 지나가는 유행이 아닌 MZ 세대에 반항을 일으키는 일반화된 정서로, 조직의 관점에서 ‘현명한 대처 전략은 무엇인가?’라는 의문을 제기합니다.

이러한 전 세계적인 현상에 착안하여, 퍼솔켈리컨설팅은 ‘조용한 사직 (Quiet Quitting)’에 대한 구체적인 행동 특성, 주요 원인 및 이에 대한 직원 몰입이 국내 기업체에 미치는 영향을 파악하기 위한 실증 연구를 시작했습니다. 기존의 광범위한 연구 검토를 시작으로, 이에 대한 5가지 행동 요소 및 특성을 찾아내었으며, 이를 식별하기 위한 총 42개 문항을 개발하였습니다.

본 연구는 젊은 세대의 변화된 성격에 주목하기 위해 제안되었으며, ‘조용한 사직 (Quiet Quitting)’에 대한 행동 특성, 환경적 맥락 및 한국 조직의 심리적 메커니즘을 다룰 예정입니다.

퍼슬켈리컨설팅은 이러한 이론 연구를 기반으로, 실질적인 ‘조용한 사직’의 행동 특성, 가장 큰 영향을 미치는 조직 요인 및 직원 몰입과의 관계를 입증하기 위한 경험 연구를 진행하고자 합니다. 본 연구 참여를 통하여 퍼슬켈리컨설팅은 참여 고객사에 조직 구성원을 더 잘 이해할 수 있도록 깊은 통찰력을 제공하고, 젊은 세대와의 고용 관계를 발전시키기 위한 방향성을 제공할 것으로 믿어 의심치 않습니다.

조용한 사직(Quiet Quitting)이란?



※ Zaid Khan, 2022

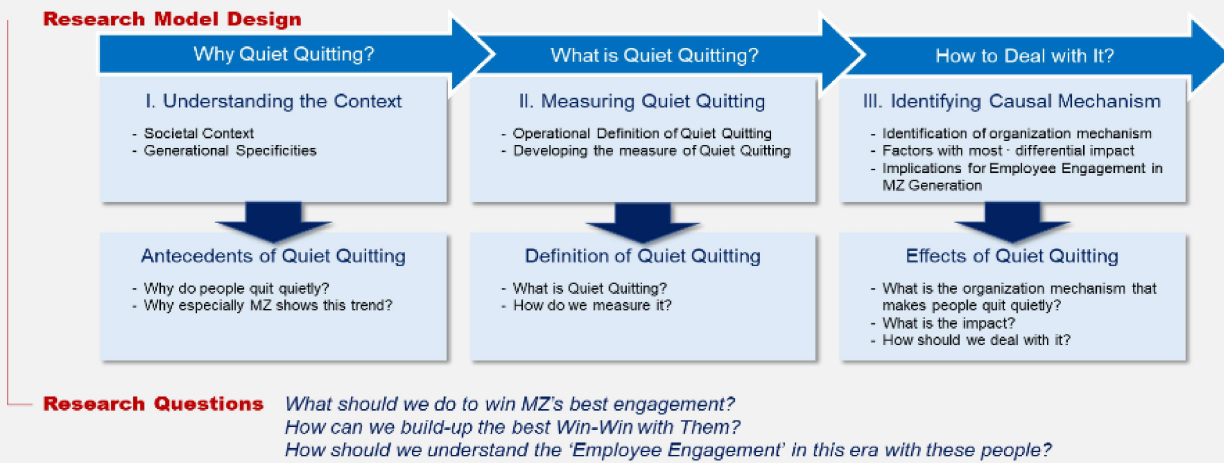
‘조용한 사직(Quiet Quitting)’이란, “직장을 완전히 그만두는 것이 아닌 최대의 노력을 쏟지 않는다”라는 아이디어를 기반으로, 적정선 이상의 일을 하지 않는 태도를 뜻합니다.

‘조용한 사직(Quiet Quitting)’은 2022년 7월 TikTok에서 소개되었으며, 이 영상은 한 달 내 약 300백만 회의 조회수를 기록했습니다. 열렬한 반응과 함께 화제를 불러일으킨 이 영상은 조직 관점에서 “조용한 사직(Quiet Quitting)’에 대처하기 위한 ‘현명한 전략’은 무엇인가?”라는 의문을 불러일으켰습니다.

The Research: Engagement & Quiet Quitting

Research Model Design (연구 모델 설계)

본 연구는 '조용한 사직(Quiet Quitting)'의 행동적 요소, 선행요인 및 조직 영향을 체계적으로 정의하고, 이들과의 성공적인 상생관계를 구축하기 위한 경영적 함의를 도출함으로써 젊은 세대와의 고용관계를 최대한 활용하기 위한 전략에 대한 실질적인 통찰을 제공하고자 합니다.



조용한 사직(Quiet Quitting)에 대한 조작적 정의

'조용한 사직(Quiet Quitting)'의 가설적 구조는 총 5가지 구성 요소로 이루어져 있습니다.

실제로 이를 행하는 Quiet Quitters들은 업무에서의 의미 상실, 최소한의 업무 개입, 제한적 또는 수동적으로 소통하는 태도를 보이며, 이는 조직 내 업무의 한계 및 낮은 성과로 이어지며 더욱 악화될 경우, 부정적이거나 역기능적인 행동으로 이어집니다.



The Research: Engagement & Quiet Quitting

Research Method (연구 진행 방식)

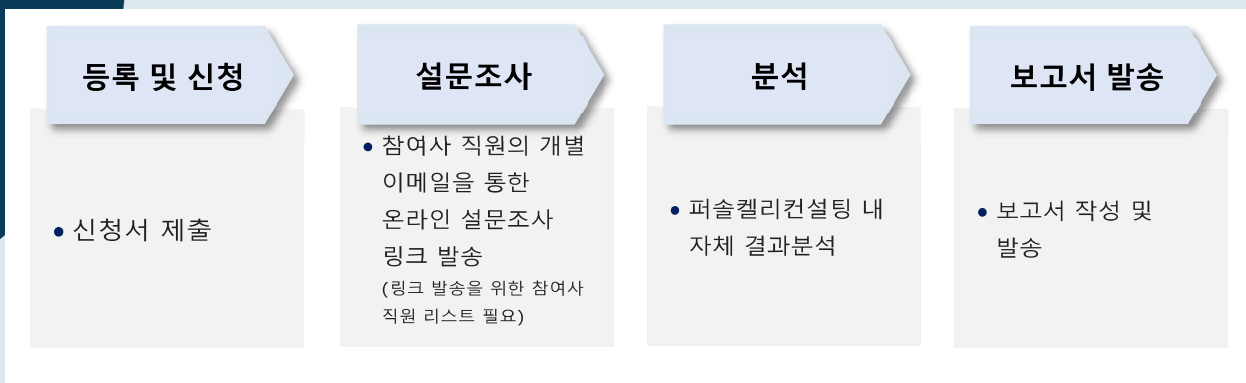
온라인 설문조사

- 5점 척도의 객관식 문항 및 주관식 문항 구성
- 참여사 직원들에게 개별 이메일을 통한 설문조사 링크 발송

본 연구 참여를 희망하시는 경우, 1 페이지 좌측 하단에 위치한 QR 코드를 통해 신청서를 제출해주시오.

연구에 참여에 관한 자세한 사항 및 온라인 설문조사 링크는 퍼슬켈리컨설팅에서 참여사 직원들에게 개별 이메일을 통하여 발송될 예정입니다.

Research Process (연구 진행 절차)



본 연구의 설문조사는 무료로 시행되며, 참여사 신청 모집 이후에 진행될 예정입니다.

설문조사 시행 후, 퍼슬켈리컨설팅 내 자체 결과 분석 및 참여사를 대상으로 보고서 또한 제공될 예정입니다.

RESEARCH INFORMATION

주최:

퍼솔켈리컨설팅 코리아

문의:

한혜정 이사 (Korea Team Head, 퍼솔켈리컨설팅) / +82 2-760-8832

Email: Heather_Han@persolkelly.com

최소연 컨설턴트 / +82 2-760-8876

Email: Leah_Choi@persolkelly.com



퍼솔켈리컨설팅은 일본의 퍼솔그룹과 미국의 켈리서비스의 조인트벤처 '퍼솔켈리' 소속으로, 전문 HR 컨설팅 기업입니다. 아시아 지역 (한국, 일본, 홍콩, 싱가포르 등)을 거점으로 개인과 조직에 적합한 인사제도를 구축하고 고객사의 인사제도 이슈를 파악 및 분석하여 적합한 해결책을 모색하며 업계 동향 및 급여 트렌드 리서치를 통해 보다 효과적인 인사제도를 제공하고 있습니다. 'EMPOWERING PEOPLE AND ENTERPRISE' 이라는 슬로건에 맞게 기업과 지역에 따라 다양하게 변화하는 인사 과제에 대한 솔루션과 효과적인 운용을 위한 지속적인 서포트를 제공하고 있습니다.

이 브랜드들은 혁신적인 인재 개발에 있어 우리의 방대한 경험과 지식을 결합하고, 클라이언트를 위해 최적의 HR 및 경영자문, 조직 효율성 및 통찰력 중심의 HR 솔루션을 제공합니다.

PERSOLKELLY CONSULTING GLOBAL NETWORK

SEOUL

15 F, SEOUL FINANCE CENTER,
136 , SEJONG-DAERO,
JUNG- GU, SEOUL, SOUTH KOREA
TEL: + 82 2 760 8800
FAX: +82 2 760 8889

SINGAPORE

36 ROBINSON ROAD, # 20- 01 CITY HOUSE,
SINGAPORE 068877
TEL: + 65 6603 3368
FAX: +65 6532 0107

INDIA

GURUGRAM

902 , 9 TH FLOOR, TOWER B,
GLOBAL BUSINESS PARK, MG ROAD,
GURUGRAM – 122001 (HARYANA), INDIA TEL: + 91
9769168131
FAX: +91 12440 68689

MUMBAI

601 & 602 , 6 TH FLOOR, INIZIO TOWER, CARDINAL,
GRACIOUS ROAD, CHAKALA, ANDHERI EAST,
MUMBAI,
MAHARASTRA 400099 , INDIA TEL: +
91 9769168131

BENGALURU

SRI SAMANTHU CHAMBERS, # 3287 , 12 TH MAIN, HAL 2
ND STAGE, INDIRANAGAR,
BANGALORE 560038 , INDIA
TEL: + 91 9769168131

INDONESIA

MAYAPADA TOWER, 6 TH FLOOR,
SUITE 06 - 01 JL. JEND. SUDIRMAN KAV 28
JAKARTA 12920 , INDONESIA
TEL: + 62 21 521 3630

CHINA

INTELLIGENCE ANCHOR CONSULTING
UNIT 1201 , TWO ICC, NO. 999 , HUAIHAI ROAD (M),
SHANGHAI 200031 P. R. CHINA
TEL: + 86 21 2352 6000
FAX: +86 21 5228 3228

HONG KONG

6 / F, 25 CANTON ROAD,
TOWER 2 , THE GATEWAY,
TSIM SHA TSUI, KOWLOON, HONG KONG
PHONE: +852 2833 0192
FAX: +852 2891 8701

MALAYSIA

LEVEL 19 & 20 , MENARA AIA SENTRAL
30 JALAN SULTAN ISMAIL
50250 KUALALUMPUR , MALAYSIA
TEL: + 603 2119 6988
FAX: +603 2141 0639

THAILAND

27 TH FLOOR EMPIRE TOWER 3 UNIT 2707
1 SOUTH SATHORN ROAD
BANGKOK 10120 THAILAND
TEL: + 66 2670 3388
FAX: +66 2670 0509

VIETNAM

SUITE 1211 , SAIGON TRADE CENTER, 37 TON DUC
THANG STREET, DISTRICT 1 , HO CHI MINH CITY
TEL: + 84 28 3910 2080
FAX: +84 28 3910 2079

기타 Region 관련 문의사항은 하기의 연락처로 문의 바랍니다:

Leah_Choi@ PERSOLKELLY. COM

+ 82 2 - 760 - 8876